

VII Forum Outsourcingu - najbardziej inspirujące branżowe wydarzenie 2012 roku

W drugiej połowie 2012 r. odbędzie się VII Forum Outsourcingu, organizowane przez Roadshow Polska. Wyjątkowy event, zarówno pod względem merytorycznym jak i organizacyjnym, już na stałe wpisał się w kalendarz najważniejszych spotkań, na których trzeba po prostu być.

Outsourcing Forum to wydarzenie bez precedensu. Jest najbardziej rozpoznawalnym i prestiżowym spotkaniem, które w całości poświęcone jest tematyce outsourcingu. Bogaty wachlarz poruszanej problematyki, uczestnictwo szerokiego grona polskich i zagranicznych ekspertów oraz niezwykle profesjonalne przygotowanie konferencji sprawiają, że współudział w tym wyjątkowym wydarzeniu jest dla jego uczestników okazją do zdobycia unikalnej wiedzy, rzetelnej dyskusji i nawiązania nowych kontaktów.

Wydarzenie to jest cyklicznym następstwem poprzednich konferencji z cyklu Outsourcing - Polska Europejskim Rajem Usługowym, które cieszyły się ogromnym zainteresowaniem, a także zyskały grono stałych uczestników. Celem zbliżającego się VII Forum Outsourcingu będzie zaprezentowanie w gronie przedstawicieli biznesu, rządu i mediów, najnowszych trendów na rynku outsourcingowym w Polsce i na świecie.

Przewodnia tematyka spotkania obejmie:

- Outsourcing w sektorze publicznym, praktyczny model Partnerstwa Publiczno Prywatnego (PPP)
- Polski rynek BPO na tle światowych trendów
- Przyszłość nowoczesnych usług biznesowych i szanse Polski na napływ inwestycji w tym zakresie sukces wdrożenia procesu BPO/ITO w korporacji
- Zagrożenia jakie niesie outsourcing
- Korzyści dla samorządów związane z inwestycjami outsourcingowymi

Serdecznie zapraszamy do uczestnictwa w VII Forum Outsourcingu wierząc, iż informacje przekazane przez ekspertów i możliwość wymiany doświadczeń przyczynią się do implementacji nowatorskich rozwiązań, pozwalających realizować cele działalności i skupiać uwagę na jeszcze lepszym zaspokajaniu potrzeb partnerów biznesowych.

Patronem medialnym VII Forum Outsourcingu został Outsourcing & More.

Zarys programu:

VII FORUM OUTSOURCINGU

9.00 - 9.30 Rejestracja/Kawa powitalna

9.30 - 9.50 Oficjalne powitanie uczestników Forum

Outsourcing na Świecie

9.50 - 10.10 Strategie i trendy outsourcingowe w Europie
Ekspertyza zagraniczna - wystąpienie VIP

10.10 - 10.30 Outsourcing w sektorze publicznym, praktyczny model Partnerstwa Publiczno Prywatnego (PPP), przykłady z rynku brytyjskiego - prezentacja

10.30 - 10.45 Informatyka w modelu outsourcingowym - Jak Europa traktuje sektor ITO, czy Polska jest na mapie dostawców? - prezentacja

10.45 - 11.00 Udział mediów w branży outsourcingowej - prezentacja

- Czy branża potrzebuje promocji?
- Czy polski klient wymaga edukacji o outsourcingu?
- Internet, książki, publikacje - co jest dostępne i jak z tej wiedzy korzystać?
- Informacja i jej wpływ na edukację rynku; kto jest odbiorcą informacji?

11.00 - 11.20 Przerwa na kawę

Rozwój rynku Outsourcingu w Polsce

11:20 - 11.35 Skala inwestycji (rozwój w ciągu ostatnich 5 lat) - prezentacja

11.35 - 11.50 Rodzaje usług świadczonych w modelu outsourcingowym - prezentacja

11.50 - 12.30 Międzynarodowe korporacje vs lokalni dostawcy - dyskusja panelowa

- Główne bariery wdrażania rozwiązań outsourcingowych
- Jak kształtować świadomość klientów w zakresie BPO/ ITO
- Korzyści wdrażania nowoczesnego BPO/ ITO w korporacjach

12.30 - 13.20 Polski rynek BPO na tle światowych trendów. Polska na tle globalnej i regionalnej mapy usług biznesowych - prezentacja, dyskusja panelowa

- Granty rządu dla centrów usług - czy dzięki kryzysowi Polska ma silniejszą pozycję na światowej mapie nowoczesnych usług?
- Jak długo Polska będzie atrakcyjna dla zagranicznych inwestorów?
- Które kraje stają się największymi konkurentami dla Polski?

13.20 - 14.00 Lunch

14.00 - 14.20 Przyszłość nowoczesnych usług biznesowych i szanse Polski na napływ inwestycji w tym zakresie - prezentacja przedstawicieli sektora
Zaawansowane usługi oparte na wiedzy (m.in. KPO)

14.20 - 14.40 Case study sukcesu wdrożenia procesu BPO / ITO w korporacji - prezentacja
Lub Prezentacja firmy (KPO)

Edukacja a outsourcing

- 14.40 - 15.00 Zagrożenia jakie niesie outsourcing, prawny aspekt współpracy z firmami outsourcingowymi - prezentacja
- 15.00 - 15.20 Rozwój programów nauczania „modyfikacje programu nauczania na uczelniach wyższych w odniesieniu do rozwoju inwestycji outsourcingowych” - prezentacja Przykłady nowoczesnych rozwiązań Business to Universities (B2U) (dyskusja panelowa z udziałem przedstawicieli sektora oraz reprezentantów uczelni wyższych i firm HR)

Biznes dla miasta - Miasto dla biznesu / Korzyści dla samorządów związane z inwestycjami outsourcingowymi

- 15.20 - 16.00 Na co patrzy dziś inwestor: jak zdobyć/utrzymać inwestora. Propozycje wsparcia inwestycyjnego w wybranych polskich miastach (dyskusja panelowa z udziałem przedstawicieli sektora i reprezentantów miast) Kluczowe czynniki decyzyjne wyboru lokalizacji na centrum usług
Wpływy finansowe jakie zasilają kasy miast z podatków płaconych przez sektor BPO; rozwój rynku pracy; rozwój rynku nieruchomości
- 16.00 - 16.20 Nagrody PALiZ-Roadshow-OutsourcingPortal.pl
- Największa kadrowa inwestycja outsourcingowa
 - Największa finansowa inwestycja outsourcingowa
 - Miasto o najszybszym przyroście inwestycji outsourcingowych
 - Największe edukacyjne zaangażowanie firmy z branży outsourcingowej
 - Developer obsługujący największą liczbę firm z branży outsourcingowej
- 16.20 - 17.00 Podsumowanie i plany na przyszłość
- 17.00 Koktajl wieczorny